

CRONOC

YAZILIM

E-Bülten

23 Nisan-29 Nisan 2022

İçindekiler



- Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Magna Ventures Yazılım ve Teknoloji Girişimleri Ticaret Anonim Şirketi,
- Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Paketman E-Ticaret Sanayi Ticaret AŞ
- Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) –Keyubu İnternet ve Bilişim Hizmetleri
- Belediyelerin Ödeme Ve Borç Sorgulama Hizmetleri Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 21/04/2022 Tarihli Ve 2022/388 Sayılı İlke Kararı
- Veri Sorumlularının İşlediği Tüm Veriler Verbis'e Kaydolmalı Mıdır?

Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Magna Ventures Yazılım ve Teknoloji Girişimleri Ticaret Anonim Şirketi

Bilindiği üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler” başlıklı 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.” hükmünü amirdir.

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Magna Ventures Yazılım ve Teknoloji Girişimleri Ticaret Anonim Şirketi tarafından Kurumumuza gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusu ürünlerinden biri olan ve internet erişimi ile farklı lokasyonlarda, internete bağlı olarak kişiye özel çalışma alanı sunan Poda Mobil Uygulamasına yetkisiz kişilerce erişildiği,
- Sisteme yetkisiz erişim sağlayan kişilerce veri tabanı şifresinin ele geçirildiği,
- 20.04.2022 tarihinde tespit edilen ihlalin ne zaman gerçekleştiğinin bilinmediği,
- Uygulamaya üye olan kullanıcıların ad, soyad, e-posta adresi ve telefon numaralarına erişildiği,
- Uygulamaya 7823 üye kaydının bulunduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun üyeler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişilerin olduğunun tespit edilemediği, tespit edilmesi halinde gerekli bildirimlerin poda@poda.com.tr e-posta adresi ve 0850 290 30 90 whatsapp çağrı merkezi aracılığı ile yapılacağı

bilgilerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28.04.2022 tarih ve 2022/440 sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

Kaynak:<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7253/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Magna-Ventures-Yazilim-ve-Teknoloji-Girisimleri-Ticaret-Anonim-Sirketi>

Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) – Paketman E-Ticaret Sanayi Ticaret AŞ

Bilindiği üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler” başlıklı 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.” hükmünü amirdir.

Veri sorumlusu sıfatını haiz Paketman E-Ticaret Sanayi Ticaret Anonim Şirketi tarafından Kurumumuza iletilen veri ihlal bildirimlerinde özetle;

- Siber saldırganlar tarafından veri sorumlusuna ait veri tabanı sistemine bir siber saldırı gerçekleştirilerek, veri tabanı içerisindeki verilerin silinmesi, söz konusu verilerin saldırganlarca ele geçirilmesi ve sonrasında fidye talep edilmesi suretiyle veri ihlali oluştuğu,
 - İhlalin 21.04.2022 tarihinde gerçekleştiği ve aynı gün tespit edildiği,
 - İhlalden etkilenen kişisel verilerin kimlik (ad, soyad), iletişim (e-posta, telefon) ve lokasyon (adres) verileri olduğu,
 - İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısının 1.362 olduğu,
 - İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun kullanıcılar olduğu
- bilgilerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28.04.2022 tarih ve 2022/441 sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlal bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

Kaynak: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7254/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Paketman-E-Ticaret-Sanayi-Ticaret-AS>

Kamuoyu Duyurusu (Veri İhlali Bildirimi) –Keyubu İnternet ve Bilişim Hizmetleri

Bilindiği üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler” başlıklı 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrası “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir. Kurul, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebilir.” hükmünü amirdir.

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Keyubu İnternet ve Bilişim Hizmetleri (Keyubu) tarafından Kurumumuza gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusunun kullandığı sunucular üzerinde kurulu OnatWeb Auto VM sanal sunucu yönetimi yazılımında meydana gelen bir açık nedeniyle siber saldırı düzenlendiği ve tüm sunuculardaki verilerin imha edildiği,
- İhlalin 18.04.2022 tarihinde gerçekleştiği ve aynı gün tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun müşteriler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliği bilgileri olduğu,
- Bunun yanında Keyubu üzerinden web hosting ve sanal sunucu alan kullanıcıların burada barındırdığı verilerin de imha edildiği ancak içeriğinde kaç kişiye ilişkin ne tür verilerin bulunduğu veri sorumlusunca tespit edilemediği,
- İhlal ile ilgili info@keyubu.com e-posta adresi üzerinden bilgi alınabileceği bilgilerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 28.04.2022 tarih ve 2022/446 sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

Kaynak: <https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7255/Kamuoyu-Duyurusu-Veri-Ihlali-Bildirimi-Keyubu-Internet-ve-Bilisim-Hizmetleri>

Belediyelerin Ödeme Ve Borç Sorgulama Hizmetleri Hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulunun

21/04/2022 Tarihli Ve 2022/388 Sayılı İlke Kararı

Kişisel Verileri Koruma Kurumuna iletilen çeşitli ihbarlarda belediyelerin çevrimiçi olarak sunmuş olduğu emlak vergisi ödeme/hızlı ödeme veya borç sorgulama sayfalarında yalnızca TC kimlik numarası girilerek vatandaşın emlak bilgilerine ulaşılmasının kişisel verilerin korunması açısından sorun teşkil ettiği ifade edilerek, konunun 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında incelenmesi talep edilmiştir.

Bilindiği üzere Kanunun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasında “Veri sorumlusu; a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.” hükmünü amirdir. Anılan maddenin (4) numaralı fıkrasında veri sorumluları ile veri işleyen kişilerin öğrendikleri kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacının dışında kullanamayacağı; (5) numaralı fıkrasında ise işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusunun bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildireceği, Kurulun, gerekmesi hâlinde bu durumu, kendi internet sitesinde ya da uygun göreceği başka bir yöntemle ilan edebileceği hükümlerine yer verilmiştir.

Bu kapsamda, kişisel verilerin işlenmesi sürecinde veri sorumlularının alması gereken teknik ve idari tedbirler konusunda uygulamada açıklık sağlanması ve iyi uygulama örnekleri oluşturması amacıyla Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından hazırlanarak Kurum internet sayfasında yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde (Teknik ve İdari Tedbirler) kişisel verilere gerekli durumlarda uzaktan erişilmesi halinde iki kademeli kimlik doğrulama kontrolünün uygulanması güvenliğinin sağlanması adına alınması gereken tedbirler arasında sayılmaktadır. Bu itibarla kişisel verilere uzaktan erişilmesi halinde 3. kişilerin kolayca ulaşamayacağı şekilde iki aşamalı sorgulama sistemi kullanılması gerekli olup, örneğin kişinin TC kimlik numarası ve doğum günü bilgisinin sorgulanarak erişim imkânı veren sistemler tek kademeli doğrulama olarak belirlenirken, kişinin TC kimlik numarasının yanı sıra kişiye özel oluşturulmuş şifre ya da kişinin daha önce bildirmiş olduğu telefon numarasına iletilen SMS kodu ile erişim sağlanan sistemler iki kademeli doğrulama olarak kabul edilmektedir.

Kişisel Veri Güvenliği Rehberi'nin "Teknik ve İdari Tedbirler Mevcut Risk ve Tehditlerin Belirlenmesi" başlıklı 2.1 maddesinde de "Kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için öncelikle veri sorumlusu tarafından işlenen tüm kişisel verilerin neler olduğunun, bu verilerin korunmasına ilişkin ortaya çıkabilecek risklerin gerçekleşme olasılığının ve gerçekleşmesi durumunda yol açacağı kayıpların doğru bir şekilde belirlenerek buna uygun tedbirlerin alınması gerekmektedir. Bu riskler belirlenirken; kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olup olmadığı, mahiyeti gereği hangi derecede gizlilik seviyesi gerektirdiği, güvenlik ihlali halinde ilgili kişi bakımından ortaya çıkabilecek zararın niteliği ve niceliği dikkate alınmalıdır. Bu risklerin tanımlanması ve önceliğinin belirlenmesinden sonra; söz konusu risklerin azaltılması ya da ortadan kaldırılmasına yönelik kontrol ve çözüm alternatifleri; maliyet, uygulanabilirlik ve yararlılık ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmeli, gerekli teknik ve idari tedbirler planlanarak uygulamaya konulmalıdır." ifadelerine yer verilmektedir. Buna bağlı olarak kişilerin bilgilerine kolayca erişilmesi riskini barındıran tek kademe doğrulama sistemlerinin yerine bu riski önemli ölçüde azaltacak ya da ortadan kaldıracak iki faktörlü doğrulama yöntemleriyle sorgulamaların uygulamaya konulması önem arz etmektedir.

Bu çerçevede belediyeler tarafından emlak vergisi ödeme/hızlı ödeme veya borç sorgulama vb sayfalar aracılığıyla çevrimiçi olarak sunmuş oldukları hizmetler kapsamında Kanunun 12 nci maddesinde yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve herhangi bir veri ihlalinin önlenmesi amacıyla; çift faktörlü doğrulama için ilk doğrulamada TC kimlik no, ad soyad, vergi no, sicil no gibi verilerle yapılırken ikincil düzeydeki doğrulamada kişiye özel oluşturulmuş SMS ya da e-postaya iletilen şifre gibi bir sistemle gerçekleştirilmesi, ikincil düzeyde kişiye ait başkalarının da erişebileceği telefon no, doğum tarihi, anne baba adı, sicil no gibi bilgiler yerine sadece kişiye özel olarak belirlenecek ve sadece ilgili kişinin erişebileceği verilerin istendiği sistemler ya da üyelik sistemi ile söz konusu hizmetlerin sunulmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirmeler ışığıında;

- Belediyelerin emlak vergisi ödeme/hızlı ödeme ve borç sorgulama hizmetlerinde üyelik ve şifre ya da çift faktörlü doğrulama kullanmak sureti ile Kanunun 12 nci maddesi kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri alması gerektiğine,
- Söz konusu önlemleri almayan belediyeler hakkında iletilecek şikayet/ihbarlar doğrultusunda ilgili belediye hakkında Kanunun 18 inci maddesi hükümleri çerçevesinde işlem tesis edileceği hususunda kamuoyunun bilgilendirilmesine,
- Belediyelerin emlak vergisi ödeme/hızlı ödeme ve borç sorgulama hizmetlerinde Kanunun 12 nci maddesi kapsamında “üyelik ve şifre” ya da “çift faktörlü doğrulama” kullanılması gerektiği hususunda Kanunun 15 inci maddesinin (6) numaralı fıkrası kapsamında İlke Kararı alınarak Resmi Gazetede ve Kurumun internet sayfasında yayımlanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

Kaynak:<https://www.kvkk.gov.tr/Icerik/7252/2022-388>

İlke Kararının Yayımlandığı Resmî Gazete'nin	
Tarihi	Sayısı
29.04.2022	31824

Veri Sorumlularının İşlediği Tüm Veriler Verbis'e Kaydolmalı Mıdır?

Veri sorumlularınca VERBİS'e kayıta girilecek bilgiler; kişisel verileri işlenmiş olan gerçek kişilere ait kişisel veriler değil, veri sorumlularının işlemekte oldukları verilerin sadece üst başlıklar halinde kategorik bazdaki bilgiler olacaktır.

Örneğin bir kamu kurumu, kurumu ziyarete gelen gerçek kişilere aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek suretiyle ad, soyad, telefon numarası, TC kimlik numarası, plaka numarası gibi bazı kişisel verilerini işlemektedir.

Bu durumda VERBİS'e; gerçek kişilere Sorularla Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi ad, soyad, telefon numarası, TC kimlik numarası, plaka numarası gibi verileri değil bunların üst kategorisi olan ve zaten VERBİS'te de seçimlik alan olarak yer alan "kimlik kategorisi" ve "iletişim kategorisi" işlediğine dair bilgi girişi yapacaktır.

